

తేదీ : _____

సార్/మేడమ్,

Sub : లోన్ కోసం మీ దరఖాస్తు

లోన్ కోసం మీ దరఖాస్తుకు సంబంధించి, మేము ఈ క్రింది విధంగా ఆఫర్ చేసినట్లు నిర్ధారిస్తాము :

1. లోన్ వివరాలు:

ఎ) రుణ మొత్తం: రూ. (రూపాయిలు _____ మాత్రమే)
లోన్ మంజూరు కింది వాటికి లోబడి ఉంటుంది:

- i) ఆదాయ రుణపు మరియు ఇతర రుణ కట్టుబాట్లు ప్రకటించబడ్డాయి.
- (ii) కంపెనీ అధికారులు తనిఖీ చేసిన తర్వాత, ఆస్తి విక్రయించదగినదిగా, భూమి యొక్క చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు లోన్ మొత్తాన్ని కవర్ చేయడానికి తగిన విలువను కలిగి ఉన్నట్లు కనుగొనబడింది.
- (iii) ఆస్తికి శీర్షిక స్వచ్ఛంగా, చెల్లుబాటు అయ్యేది, భారం లేనిది మరియు విక్రయించదగినది.

బి) ఉత్పత్తి : _____ (హౌసింగ్ లోన్ (లేదా) నాన్-హౌసింగ్ లోన్ (లేదా) ల్యాండ్ లోన్)

సి) రుణ ప్రయోజనం: _____

డి) పదం: _____ (నెలలు) మరియు తాత్కాలిక నిషేధం _____ నెలలు

ఇ) వడ్డీ రేటు: నెలవారీ _____ విశ్రాంతిలో సంవత్సరానికి % (వేరియబుల్)

ఊ) సమానమైన నెలవారీ వాయిదా (EMI) : రూ. _____

2. రుసుము & ఇతర ఛార్జీలు:

ఎ) ప్రొసెసింగ్ ఫీజు:-

(i) ముందుస్తు ప్రొసెసింగ్ ఫీజు: (రూ. (లేదా) %) + GST (వాపసు చేయబడదు)

(ii) చెల్లించవలసిన బ్యాలెన్స్: (రూ. (లేదా) %) + రుణం పంపిణీకి ముందు GST (లోన్ మొత్తంలో ఏదైనా తదుపరి పెరుగుదల/తగ్గిన సందర్భంలో ఇది మారుతుంది)

బి) ఆదాయ అంచనా రుసుములు (వర్తిస్తే): రూ. (అసలు) _____ + GST (ముందుస్తు చెల్లించదగినది మరియు తిరిగి చెల్లించబడదు)

సి) డాక్యుమెంటేషన్ ఛార్జీలు: రూ. _____ + GST (కేరళ - రూ. 800/-, రాజస్థాన్ - రూ. 700/-, మహారాష్ట్ర & గుజరాత్ రూ. 600/-, తమిళనాడు - రూ. 1000/- మరియు ఇతర రాష్ట్రాలు రూ. 450/-)

డి) ప్రతి ఆస్తికి వర్తించే CERSAI ఛార్జ్: రూ. 100 + GST

ఇ) అంతర్గత లీగల్ & టెక్నికల్ అప్రెజియేషన్ ఛార్జీలు: రూ. 3000/- ఒక్కొక్కరికి + GST

ఫ) బాహ్య లీగల్ & టెక్నికల్ అప్రెజియేషన్ ఛార్జీలు (బయటి అభిప్రాయం పొందినట్లయితే మాత్రమే): రూ. 1500/- నుండి రూ. 10000/- వరకు

గ) స్టాంప్ డ్యూటీ (MOTD) రుసుము (సంబంధిత రాష్ట్ర ప్రభుత్వ స్టాంప్ & రిజిస్ట్రేషన్ చట్టం ప్రకారం) & రిజిస్ట్రేషన్ ఛార్జీలు సబ్-రిజిస్ట్రార్ కార్యాలయంలో (SRO) : వర్తించే విధంగా

హ) స్విచ్ రుసుము: ప్రధాన బకాయిలో 0.5% + GST

ఫి) స్టేట్ మెంట్ ఛార్జీలు: రూ. 500/- + GST అర్హక సంవత్సరంలో మొదటిసారి అభ్యర్థించినట్లయితే వర్తించదు.

ఐ) IT సర్టిఫికేట్ ఛార్జీలు: రూ. 500/- + GST అర్హక సంవత్సరంలో మొదటిసారి అభ్యర్థించినట్లయితే వర్తించదు.

కె) లోన్ బకాయి/సెటిల్మెంట్ ఫిగర్ స్టేట్ మెంట్ ఛార్జీలు: రూ. 500/- + GST

ల) డాక్యుమెంట్ లిటివల్ ఛార్జీలు: NIL

ఎం) మార్జిన్ ఛార్జీలు: NIL

- n) చెక్కు/NACH/ECS/ఆటో డెబిట్ లిటర్స్ ఛార్జీలు: రూ.500/- + GST ప్రతి నెలకు 2 సందర్భాల వరకు మరియు రూ.1000/- + ప్రతి నెలకు 2 కంటే ఎక్కువ సందర్భాల్లో GST
- o) బ్యాంక్ ఛార్జీలు: రూ. 1000/- కి.రూ.
- p) డాక్యుమెంట్ హ్యాండ్లింగ్ ఛార్జీలు రూ. 1200/- తమిళనాడుకు GST, రూ. 1500/- ఆంధ్రప్రదేశ్ & తెలంగాణలకు + GST రూ. 1550/- కర్ణాటకకు GST రూ. 2500/- మధ్యప్రదేశ్, ఒడిశా, రాజస్థాన్, పశ్చిమ బెంగాల్ లకు GST, గుజరాత్ మరియు మహారాష్ట్ర (బాహ్య ఏజెన్సీ లిజిస్ట్రేషన్ కోసం నిమగ్నమై ఉన్నచోట)
- q) MOTD రద్దు/తనఖా విడుదలకు సంబంధించిన ఛార్జీలు: ఏవైనా మూడవ పక్షాలు విధించిన వాస్తవాలు/ఛార్జీలు మరియు వర్తించే పన్నులు మరియు చట్టబద్ధమైన లెవీల ప్రకారం.
- r) లీపైసింగ్ ఫీజు : 0.50% + GST
- s) CA సర్టిఫికేషన్ ఫీజు రూ. 10000/- + GST (ఫారమ్ కస్టమర్ కు అందించబడిన చోట)
- t) అవుట్స్టేషన్ చెక్ ఛార్జీలు: రూ. 4/- ప్రతి రూ. 1000/- + GST
- u) PEMI/EMI కోసం నాన్ PDC/నాన్-మాండేట్ కలెక్షన్: రూ. 300/- + GST చెల్లింపుల కోసం మనం అనుసరించాల్సిన చోట వర్తిస్తుంది.
- v) NACH/ECS/ఆటో డెబిట్ స్థానంలో చెక్ చేయడానికి స్వాపింగ్ మ్యాండేట్: రూ. 500/- + GST
- w) లిపోసెషన్ ఛార్జీలు : వాస్తవ ఖర్చులు + GST
- x) నెలకు ప్రయాణ ఖర్చులు: రూ. 200/ GST (2 బకాయిలు లేదా అంతకంటే ఎక్కువ బకాయిలు ఉన్నాయి)
- y) బ్యూరో ఛార్జీలు: వ్యక్తిగత కస్టమర్ కు రూ. 49/- GST మరియు వ్యక్తిగతతర కస్టమర్ కు రూ. 335/- + GST
- z) ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు: లోన్ వ్యవధిలో ఎప్పుడైనా పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించవచ్చు ఒక ఆర్థిక సంవత్సరంలో అటువంటి మూడు చెల్లింపులు మాత్రమే చేయబడతాయి మరియు ప్రతిసారి ప్రీపెయిడ్ మొత్తం కనిష్టంగా 6 EMI లకు సమానం అనే షరతుకు లోబడి Part ముందస్తు చెల్లింపులు అమోదించబడతాయి. ప్రీపెయిడ్ మొత్తం 6 EMI/ల కంటే తక్కువగా ఉంటే, ఆ మొత్తాన్ని ముందుగా స్వీకరించిన EMI లుగా ఉంచబడుతుంది.

పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ చెల్లింపు తేదీతో సంబంధం లేకుండా పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ చేసిన నెల 1వ తేదీ నుండి అమలులోకి వస్తుంది పర్యవసానంగా, నెలలో 1 రోడు నుండి పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ తేదీ వరకు పార్ట్ ప్రీపేమెంట్ లపై వడ్డీని కస్టమర్ చెల్లించాల్సి ఉంచుంది.

i) గుహ రుణాల కోసం ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు

వేలయబుల్ వడ్డీ రేటు కింద వ్యక్తులు/వ్యక్తులు కానివారు పాండ్ హాసింగ్ లోన్ లకు సంబంధించి, ప్రస్తుతం రెగ్యులేటర్ నిర్దేశించిన విధంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించి మరియు ఏ మూలం నుండి చెల్లించినా ముందుస్తు చెల్లింపు/ఫోర్లోజర్ ఛార్జీలు వర్తించవు.

వ్యక్తులచే పొందబడిన/స్థిర వడ్డీ రేట్లకు మార్చబడిన గృహ రుణాలకు సంబంధించి - రెగ్యులేటర్ ద్వారా ప్రస్తుతం నిర్దేశించిన విధంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించి స్వంత మూలాల నుండి చెల్లించినా ముందస్తు చెల్లింపు/ఫోర్లోజర్ ఛార్జీలు వర్తించవు మరియు ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు @3% వర్తిస్తాయి, స్వంత మూలం కాకుండా ఇతర వాటితో మూసివేయబడితే

స్థిరమైన వడ్డీ రేటు కింద వ్యక్తిగతంగా పాండ్ హాసింగ్ లోన్ లకు సంబంధించి - 3% ప్రీపేమెంట్/ఫోర్లోజర్ ఛార్జీలు పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించినా మరియు ప్రస్తుతం రెగ్యులేటర్ || ద్వారా నిర్దేశించిన విధంగా ఏదైనా మూలం నుండి చెల్లించినా వర్తిస్తాయి.

గృహతర రుణాల కోసం ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు

వేలయబుల్ వడ్డీ రేటు కింద వ్యాపారం కాకుండా ఇతర ప్రయోజనాల కోసం వ్యక్తులు పాండ్ నాన్-హాసింగ్ లోన్ లకు సంబంధించి - ప్రస్తుతం రెగ్యులేటర్ ఆదేశించిన విధంగా పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లింపు మరియు ఏదైనా మూలం నుండి చెల్లించిన ముందస్తు చెల్లింపు/ఫోర్లోజర్ ఛార్జీలు వర్తించవు.

వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం కాకుండా ఇతర వ్యక్తులచే పొందబడిన/ఫిక్స్డ్ రేట్ కి మార్చబడిన గృహతర రుణాలకు సంబంధించి @3% పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా చెల్లించినా మరియు ప్రస్తుతం రెగ్యులేటర్ నిర్దేశించిన విధంగా ఏదైనా మూలం నుండి చెల్లించినా వర్తిస్తుంది.

వ్యాపార ప్రయోజనం కోసం లేదా వ్యక్తులు కాని వ్యక్తులు ఏదైనా ప్రయోజనం కోసం పాండ్ వేలయబుల్ లేదా ఫిక్స్డ్ రేటు కింద నాన్ - హాసింగ్ లోన్ లకు సంబంధించి, లోన్ పాక్షికంగా లేదా పూర్తిగా చెల్లించబడి ఏదైనా మూలం నుండి చెల్లించినట్లయితే @3% ప్రీపేమెంట్/ఫోర్లోజర్ ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

వ్యక్తులు కాని వ్యక్తులు యాజమాన్యం, భాగస్వామ్య సంస్థలు, పైవేట్ లేదా పబ్లిక్ లిమిటెడ్ కంపెనీలు, ట్రస్టులు, సొసైటీలు మొదలైనవి కావచ్చు. రుణాన్ని సాక్షాత్తంగా చెల్లించాలని కోరినట్లయితే SHFL సంస్థపైకి అవసరమైన డాక్యుమెంటరీ రుజువును అందించాలి నిధులు.

పైన సూచించిన ఛార్జీలు మార్కెట్ పరిస్థితుల కారణంగా మార్పులకు లోబడి ఉంటాయి.

స్వంత మూలం: ఈ ప్రయోజనం కోసం సొంత మూలం అంటే బ్యాంక్/HFC/NBFC లేదా ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్ నుండి రుణం తీసుకోవడం కాకుండా ఏదైనా మూలం.

ఆస్తి రుణగ్రహీతల బిమా:

ఎ) జీవిత బిమా ప్రీమియం రూ. (నుమారుగా), బిమా సంస్థ యొక్క పూచీకత్తు నిబంధనల ప్రకారం జీవిత బిమాను అందించడానికి SHFL బిమా కంపెనీలతో ఏర్పాట్లు చేసింది. రుణగ్రహీత (లు) వైద్య పరీక్షలు చేయించుకోవాల్సిన అవసరం రావచ్చు మరియు ప్రతిపాదన యొక్క అంగీకారం బిమా కంపెనీ యొక్క స్వంత అభివ్యూహసారం ఉంటుంది మరియు ఈ విషయంలో SHFLకి ఎటువంటి పాత్ర ఉండదు. ప్రీమియం బిమా కంపెనీచే నిర్ణయించబడుతుంది మరియు బిమా చేసిన వ్యక్తి యొక్క లోన్ మొత్తం, వ్యవధి, వయస్సు మరియు వైద్య చరిత్ర ఆధారంగా ఉంటుంది.

ప్రీమియం ఈ క్రింది విధంగా చెల్లించవచ్చు:-

ఎ) లోన్ మొత్తం కాలానికి ఒక సారి ప్రీమియం

బి) బిమా సంస్థ నిర్ణయించిన నిర్దిష్ట సంవత్సరాలకు ప్రతి సంవత్సరం చెల్లించాల్సిన వార్షిక ప్రీమియం (ఇది ఉంటుంది ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీ మొత్తానికి పూర్తి ప్రీమియంను ముందస్తుగా వసూలు చేయడానికి అనుమతించని సందర్భాల్లో మాత్రమే అనుమతించబడుతుంది రుణం యొక్క

కాలవ్యవధి.) ఏదైనా సందర్భాలలో, లిస్ట్ ప్రారంభమయ్యే ముఖ్య రుణగ్రహీత ప్రీమియం చెల్లించాలి. ఈ విషయంలో ఏదైనా లోపానికి SHFL బాధ్యత వహించదు.

బి) వ్యక్తిగత ప్రమాద వీమా: ప్రమాదాలకు వ్యతిరేకంగా నష్టాన్ని కవర్ చేయడానికి SHFL బిమా కంపెనీలతో ఏర్పాట్లు చేసింది. లైఫ్ కవర్ ఎంచుకోకపోతే, రుణగ్రహీతలు వ్యక్తిగత ప్రమాద కవర్ను ఎంచుకోవచ్చు. ప్రీమియం రుణ మొత్తంపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు బిమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా రెన్యూవల్ ప్రీమియం చెల్లింపుపై కవరేజీ 5 సంవత్సరాలకాలానికి మరియు ఆ తర్వాత పునరుద్ధరించబడుతుంది. వ్యక్తిగత ప్రమాదంతో పాటు, రుణగ్రహీతలు క్రీడికల్ ఇల్ నెస్, EMI రక్షణ మరియు హాస్పిటల్ నగదు కోసం అదనపు కవర్ను కూడా ఎంచుకోవచ్చు గరిష్ట కవరేజీ వ్యవధి 5 సంవత్సరాలు మరియు ఈ అదనపు కవర్లలో ప్రతిదానికి ప్రీమియం కవరేజీ మొత్తం మరియు పదవీకాలం ఆధారంగా ఉంటుంది. టెన్యూ వ్యవధి ముగిసిన తర్వాత, బిమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా రెన్యూవల్ ప్రీమియం ఓల్లింపుపై పాలసీలను పునరుద్ధరించవచ్చు. ఈ విషయంలో ఏదైనా లోపానికి SHFL బాధ్యత వహించదు.

సి) ప్రావృత్తి ఇన్సూరెన్స్: ప్రీమియం మొదటి పంపిణీ సమయంలో 10 సంవత్సరాల పాటు చెల్లించబడుతుంది మరియు బిమా కంపెనీ సూచించిన విధంగా పునరుద్ధరణ ప్రీమియం చెల్లించిన తర్వాత పునరుద్ధరించబడుతుంది. ఆస్తి యొక్క భవనం మరియు వినియోగం యొక్క విలువపై ప్రీమియం ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు అగ్ని వరదలు మిరయు భూకంపం (ప్లాట్ రుణాల విషయంలో ఆస్తి బిమా వర్తించదు)

రుణగ్రహీత పునరుద్ధరణ ప్రీమియంను సకాలంలో మరియు గడువులోగా చెల్లించేలా చూసుకోవాలి మరియు లోన్ పెండింగ్ లో ఉన్నప్పుడు మాకు తెలియించిన బిమా పాలసీని సజీవంగా ఉంచుకోవాలి. ఒకవేళ, రుణగ్రహీత పునరుద్ధరణ ప్రీమియం చెల్లించడంలో విఫలమైతే, SHFL పాలసీని పునరుద్ధరించడానికి మరియు కస్టమర్ నుండి తిరిగి పొందే అవకాశాన్ని కలిగి ఉంటుంది.

డి) కంపెనీ బిమా కంపెనీలతో ఏర్పాటు చేసుకున్నప్పటికీ, రుణగ్రహీత బిమా కంపెనీని ఎంచుకోవడానికి ఉచితం అతని/ఆమె ఎంపిక.

6. రుణం కోసం భద్రత:

ఎ) తనఖా పెట్టవలసిన ప్రాథమిక భద్రత వివరాలు:

బి) ఏదైనా ఉంటే గ్యారంటీ వివరాలు:

సి) కొలేటర్/మద్దంతర భద్రత ఏదైనా ఉంటే:

డి) భద్రతను సృష్టించనందుకు జరిమానా ఛార్జీలు:

i) అస్తుల కొనుగోలుకు సంబంధించి: ఆస్తి రిజిస్ట్రేషన్ తేదీ నుండి 45 రోజులలోపు సేల్ డీడ్ రాకపోవడం 1% p.a చొప్పున జరిమానా ఛార్జీలను ఆకర్షిస్తుంది. ట్రెటిల్ డీడ్లను స్వీకరించడానికి గడువు తేదీ నుండి బగాయి భాద్యతపై ట్రెటిల్/సేల్ డీడ్ యొక్క వాస్తవ రసీదు.

ii) స్వాధీనం చేసుకున్న సందర్భంలో: రుణగ్రహీత 30 రోజులలోపు ట్రెటిల్ డీడ్లను నమోదు చేసి సమర్పించకపోతే, 2% జరిమానా ఛార్జీలు p.a అసలు పత్రాలను స్వీకరించడానికి గడువు తేదీ నుండి అసలు రసీదు వరకు బకాయి బాధ్యతపై పత్రాలు వసూలు చేయబడతాయి.

iii) విక్రేత టేకోవర్ విషయంలో: ట్రెటిల్ డీడ్లు నమోదు చేయబడకపోతే మరియు రుణగ్రహీత 45 రోజులలోపు సమర్పించకపోతే, జరిమానా ఛార్జీలు 2% p.a అసలు పత్రాలను స్వీకరించడానికి గడువు తేదీ నుండి అసలు రసీదు వరకు బాకీ ఉన్న బాధ్యతపై అసలు పత్రాలు వసూలు చేయబడతాయి.

7. లోన్ పంపిణీకి షరతులు:

రుణ వితరణకు లోబడి ఉంటుంది

h) చెక్కు/NACH/ECE/ఆటో డెబిట్ డిజానర్ ఛార్జీలు రూ. 500/- + ప్రతి నెలకు 2 పర్యాయాల వరకు GST మరియు ప్రతి నెలకు కంటే ఎక్కువ సందర్భాల్లో రూ. 1000/- + GST ప్రతి మొత్తానికి వర్తిస్తుంది. చెల్లించకుండా తిరిగి వస్తుంది. బ్యాంకింగ్ ఛార్జీలను బట్టి ఛార్జీలు సవరణకు లోబడి ఉంటాయి.

11. చెల్లింపుల కేటాయింపు: ఈ లోన్ ఒప్పందం ప్రకారం రుణగ్రహీత లేదా రుణగ్రహీత తరపున ఏదైనా మూడవ పక్షం రుణగ్రహీత యొక్క రుణ ఖాతా డ్రీడిట్ కోసం చేసిన ఏదైనా చెల్లింపు సాధారణంగా కింది క్రమంలో బకాయిలకు కేటాయింపుచేయబడుతుంది, అవి:

- ఎ) చేసిన ఖర్చులు
- బి) ఆలస్యమైన చెల్లింపులకు జరిమానా ఛార్జీలు
- సి) PEMI/EMI బకాయిలు
- డి) PEMI/EMI ప్రస్తుత బకాయిలు
- ఈ) ఇతర యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలు అంటే (చెక్/NACH/ECS/ఆటో డెబిట్ లిటర్స్ ఛార్జీలు, ముందస్తు చెల్లింపు ఛార్జీలు మొదలైనవి)
- ఫి) అడ్వాన్స్ EMI
- గి) ముందస్తు చెల్లింపు

రుణగ్రహీతకు సంబంధించిన సమాచారం ప్రకారం ఏదైనా చెల్లింపుల కోసం కేటాయింపు యొక్క ఆర్డర్/నిష్పత్తిని మారేచ హక్కు SHFLకి ఉంది.

12. మీరిన లకవరీ:

PEMI/EMI చెల్లింపులో జాప్యం జరిగితే, రుణగ్రహీతలు చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని తిరిగి చెల్లించమని పలహా ఇస్తూ వివధ మోడల్ ద్వారా సంప్రదించబడతారు. బకాయిలు తిరిగి చెల్లించబడనప్పుడు మరియు ఖాతా సంభాష్య నాన్-పెర్ఫార్మింగ్ అసెట్ (NPA)గా మారే అవకాశం ఉన్నట్లయితే, రుణగ్రహీతలకు డిఫాల్ట్ యొక్క పరిణామాల గురించి సలహా ఇస్తూ అవగాహన నోటీసులు పంపబడతాయి. ఒకవేళ మొత్తం ఇంకా మిగిలి ఉంటే, చెల్లించని, మరియు ఖాతా NPA అవుతుంది, నిర్ణీత వ్యవధిలో లోన్ ఖాతాను క్రమబద్ధీకరించమని వారికి సలహా ఇస్తూ తదుపరి నోటీసు పంపబడుతుంది. రుణగ్రహీత నోటీసు అందుకున్న తర్వాత కూడా ఖాతాను క్రమబద్ధీకరించడంలో విఫలమైతే, SARFAESI చట్టంలోని సెక్షన్ 13(2) కింద నోటీసు పంపడం ద్వారా రుణం రికాల్ చేయబడుతుంది SARFAESI చట్టం ఆర్థిక సంస్థకు చట్టబద్ధమైన అధికారాలను అందించింది.

- (i) చెల్లింపును గ్రహించడం కోసం లీజు/అసైన్మెంట్ లేదా ఆస్తి విక్రయం ద్వారా బదిలీ చేసే హక్కుతో సహా సురక్షిత ఆస్తిని స్వాధీనం చేసుకోవడం.
- (ii) లీజు, అసైన్మెంట్ లేదా అమ్ముకం ద్వారా బదిలీ చేసే హక్కును అమలు చేయడానికి ముందు సురక్షిత ఆస్తిని కలిగి ఉండటం మరియు సీల్ చేయడం.
- (iii) సురక్షిత ఆస్తిని విక్రయించిన తర్వాత, చట్టపరమైన ఖర్చులు మరియు బకాయిల లకవరీకి అయ్యే యాదృచ్ఛిక ఛార్జీలతో సహా చెల్లించాల్సిన మొత్తం బకాయిలను కవర్ చేయడానికి సురక్షిత ఆస్తి విలువ సరిపోకపోతే, బ్యాలెన్స్ బకాయిలను లకవరీ చేయడానికి చట్టపరమైన చర్యలను ప్రారంభించడానికి.

రుణగ్రహీత ఖాతాకు సంబంధించిన క్రెడిట్ సమాచారం నెలవారీ ప్రాతిపదికన క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలకు అందించబడుతుంది. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీలతో క్రెడిట్ చరిత్రపై ఎటువంటి ప్రతికూల ప్రభావాన్ని నివారించడానికి, రుణగ్రహీతలు లోన్ మొత్తానికి చెల్లించాల్సిన మొత్తాన్ని సకాలంలో చెల్లించేలా చూసుకోవాలని సూచించారు.

13. కస్టమర్ సేవలు:

ఎ) బ్యాంకింగ్ అలవాటును ప్రోత్సహించడానికి, మేము నగదు చెల్లింపులను ప్రోత్సహించము. అయితే, అసాధారణమైన సందర్భాల్లో, బకాయిలు ఏవైనా లేదా ఛార్జీలు నగదు రూపంలో చెల్లించబడతాయి, రుణగ్రహీతలు మా శాఖలలో లేదా మా అధికారం కలిగిన వారికి చెల్లింపు చేయాలని సూచించారు. సిబ్బంది మరియు చేసిన చెల్లింపులకు నగదు రసీదు పొందండి. నగదు చెల్లింపుల కోసం, నగదు నిర్వహణ ఛార్జీలు క్రింది విధంగా వర్తిస్తాయి.

చెల్లింపు మొత్తం	వర్తించే ఛార్జీలు
రూ. 2000/- వరకు	NIL
రూ. 2001/- నుండి రూ. 10000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ. 30/-
రూ. 10001/- నుండి రూ. 50000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ. 60
రూ. 50001/- నుండి రూ. 100000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ. 150/-
రూ. 100001/- నుండి రూ. 1,99,000/-	ప్రతి రశీదుకు రూ. 200/-

బి) అన్ని చట్టబద్ధమైన అమోదాలు అందుబాటులో ఇన్నాయి మరియు ఆస్తి నిర్మాణం ఆమోదించబడిన ప్రణాళికకు అనుగుణంగా ఉంటుంది.

సి) ఆస్తికి సంబంధించి రుణగ్రహీత యొక్క స్వంత సహకారం (సొంత సహకారం అనేది ఆస్తి మొత్తం ఖర్చు మరియు రుణ మొత్తానికి మధ్య వ్యత్యాసం) రుణగ్రహీతలు సొంత సహకారం యొక్క మూలాలను రుజువు చేసే డాక్యుమెంటరీ రుజువును సమర్పించాలి

డి) నిర్మాణం/ప్రాజెక్ట్ లో పురోగతి ఆధారంగా SHFL నిర్ణయించిన ప్రకారం రుణం వాయిదాలలో లేదా ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేయబడుతుంది.

ఇ) రుణం పంపిణీకి ముందు SHFL సూచించే ఏదైనా ఇతర షరతును పాటించడం.

ఫి) మునుపటి పంపిణీ తేదీ నుండి 18 నెలల తర్వాత రుణం పాక్షికంగా పంపిణీ చేయబడిన దశలో కొనసాగితే. రుణాన్ని ఇప్పటికే పంపిణీ చేసిన స్థాయిలో స్తంభింపజేస్తుంది మరియు రుణగ్రహీత పంపిణీ చేసిన మొత్తానికి EMIని ప్రారంభించాలి. అలా చేయడం వలన, రుణ మొత్తాన్ని స్తంభింపజేసే సమయంలో ఉన్న రుణ (పైన పేర్కొన్న విధంగా అప్పటి వరకు పంపిణీ చేయబడిన రుణం మేరకు), అవశేష రుణ కొలపరిమితి, రుణగ్రహీత వయస్సు మరియు ప్రస్తుతమున్న ROI ఆధారంగా EMI తిరిగి పని చేయబడుతుంది. ఆ సమయంలో అటువంటి పద్ధతిలో మరియు SHFL తన స్వంత వచక్షణతో నిర్ణయించవచ్చు మరియు ఈ ఒప్పందంలో పేర్కొన్న దేనినీ తట్టుకోలేక సవరించిన నిబంధనల ప్రకారం తిరిగి చెల్లింపు చేయబడుతుంది. SHFL తన అభిప్రాయానుసారం మరియు కేసు యొక్క మెరిట్ లను బట్టి వ్యవధిని 18 నెలలకు మించి పొడిగించవచ్చు లేదా రుణాన్ని తగ్గించకుండానే పంపిణీ చేయబడిన భాగానికి EMIని ప్రారంభించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు.

8. రుణం మంజూరు చేయకపోతే ప్రొసెసింగ్ ఫీజు వాపసు:

గృహ మరియు గృహేతర రుణాలకు చెల్లించిన కనీస ముందస్తు ప్రొసెసింగ్ రుసుము (GSTతో సహా) తిరిగి చెల్లించబడదు. బ్యాలెన్స్ ప్రొసెసింగ్ ఫీజులో. రుణగ్రహీత ఏదైనా కారణాల వల్ల రుణం పొందకపోతే, 75% (ఇప్పటికే చెల్లించిన GST మినహా) మాత్రమే తిరిగి చెల్లించబడుతుంది. SHFL తిరస్కరిస్తే, బ్యాలెన్స్ మొత్తం (కనీస ముందస్తు రుసుము మరియు ఇప్పటికే చెల్లించిన GST మినహా) పూర్తిగా తిరిగి ఇవ్వబడుతుంది.

9. ఇతరులు:

ఎ) భూమి రుణాల విషయంలో, భూమి రుణం పంపిణీ చేయబడిన తేదీ నుండి మూడు సంవత్సరాల వ్యవధిలో నివాస గృహ నిర్మాణాన్ని పూర్తి చేయడం తప్పనిసరి, లేని పక్షంలో, భూమి రుణం గృహేతరంగా మార్చబడుతుంది. రుణం మరియు నాన్ హౌసింగ్ లోన్ కు వర్తించే విధంగా రేటు, టర్మ్ మరియు ఇతర చార్జీలను ఆకర్షిస్తుంది.

బి) రెగ్యులేటర్/ప్రభుత్వం ప్రకటించే ఏదైనా ప్రత్యేక పథకం కింద మంజూరు చేయబడిన రుణాలు, ఏదైనా ప్రయోజనంతో కూడుకున్నవి. ఆ పథకం కింద ఉన్న అర్హతకు సంబంధించి రెగ్యులేటర్/ప్రభుత్వం ఆడిట్ కు లోబడి ఉండాలి మరియు తరువాత తేదీలో, రుణాలు ఇవ్వబడని కనుగొనబడింది. పథకం యొక్క పేర్కొన్న ప్రమాణాలకు అనుగుణంగా, కస్టమర్ లకు ఇప్పటికే అందించబడిన ప్రయోజనాలు/సబ్సిడీ రికాల్ చేయబడుతుంది.

10. రుణం & వడ్డీ తిరిగి చెల్లింపు:

లోన్ ప్రతి నెల EMIలో తిరిగి చెల్లించబడుతుంది మరియు ఈ క్రింది విధంగా వివరించబడింది:

ఎ) రుణం ఒకే మొత్తం పంపిణీ చేయబడితే, EMI ప్రారంభమయ్యే తేదీ రుణం పంపిణీ చేయబడిన నెల తర్వాతి నెల మొదటి రోజు అవుతుంది. అదనంగా, విలగిన కాలానికి PEMI (స్ట్రీ EMI వడ్డీ) చెల్లించబడుతుంది పంపిణీ తేదీ నుండి చివరి నెల వరకు.

బి) నెలలో 1,2 లేదా 3వ తేదీల్లో రుణాన్ని ఒకే మొత్తంలో పంపిణీ చేసినట్లయితే, EMI అదే నెల నుండి ప్రారంభమవుతుంది మరియు అదే నెలలో మొదటి చెల్లించబడుతుంది.

సి) రుణం వాయిదాలలో పంపిణీ చేయబడితే, పంపిణీ తేదీ నుండి EMI ప్రారంభమయ్యే వరకు సంచితంగా పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాలపై ప్రతి నెలా వడ్డీ చెల్లించబడుతుంది. EMI ప్రారంభ తేదీ తదుపరి నెలలో మొదటి రోజు ఆఖరి వితరణ చేసిన నెల

డి) ప్రత్యామ్నాయంగా, రుణం వాయిదాలలో పంపిణీ చేయబడితే. రుణగ్రహీతలు పంపిణీ చేయబడిన మొత్తం (ల) కోసం EMI చెల్లించడాన్ని ఎంచుకోవచ్చు. అటువంటి సందర్భాలలో, EMI ప్రారంభమయ్యే తేదీ మొదటి నెలలో మొదటి చెల్లింపు జరిగిన నెల తర్వాతి రోజుగా ఉంటుంది. రుణం చేయబడుతుంది. సంచితంగా పంపిణీ చేయబడిన మొత్తాల ఆధారంగా EMI లు మారుతూ ఉంటాయి. అదనంగా, విలగిన వాటికి PEMI చెల్లించబడుతుంది చెల్లింపు తేదీ(లు) నుండి నెలాఖరు వరకు వ్యవధి.

ఇ) చెల్లింపు గడువు తేదీ ప్రతి నెల చివరి రోజు రుణగ్రహీతలు EMI/PEMI చెల్లింపు కోసం బిల్లింగ్ తేదీలను ప్రతి నెల 5వ, 10వ తేదీ లేదా 15వ తేదీగా ఎంచుకోవచ్చు.

ఫి) EMI E-NACH/NACH వంటి ఎలక్ట్రానిక్ మోడీల ద్వారా చెల్లించబడుతుంది

గి) EMI/PEMI చెల్లింపులో ఏదైనా జాప్యం జరిగితే సంవత్సరానికి జరిమానా ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి. EMI/PEMI గడువు ముగిసిన కాలానికి ఇది లెక్కించబడుతుంది.

- బి) ఖాతా స్టేట్‌మెంట్, ఇన్‌కమ్ ట్యాక్స్ స్టేట్‌మెంట్ మొదలైన ఏదైనా పోస్ట్ డిస్‌బర్స్‌మెంట్ అవసరాల కోసం. రుణగ్రహీతలు దీనికి కాలే చేయవచ్చు/వ్రాయవచ్చు 7 పనిదినాల్లోపు మెయిల్/పోస్ట్ చేయబడుతుంది. అటువంటి అవసరాల కోసం రుణం పొందిన శాఖ.
- సి) వ్రాతపూర్వక అభ్యర్థనపై మరియు అటువంటి ప్రతి అభ్యర్థన కోసం రూ. 250/- + GST మొత్తం చెల్లింపుపై టైటిల్ పత్రాల ఫోటోకాపీలు కస్టమర్లకు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి. చెల్లింపుపై, అభ్యర్థించిన పత్రాలు 7 పని రోజులలోపు మెయిల్ చేయబడతాయి.
- డి) వర్తించే ఛార్జీలు స్వీకరించిన తేదీ నుండి 21 రోజులలోపు లోన్ బకాయి/సిటిల్‌మెంట్ ఫిగర్ స్టేట్‌మెంట్ జారీ చేయబడుతుంది.
- ఇ) లోన్ మూసివేతపై, మా శాఖల ద్వారా 30 పని దినాల్లోగా అభ్యర్థన మేరకు పత్రాలు రుణగ్రహీత మరియు సహ రుణగ్రహీతకు తిరిగి ఇవ్వబడతాయి. రుణం మూసివేసిన తేదీ నుండి ఒక నెలలోపు డాక్యుమెంట్‌లు సేకరించబడకపోతే, డాక్యుమెంట్‌లను మా బ్రాంచ్‌లు సెంట్రల్ డాక్యుమెంట్ స్టోరేజీకి తిరిగి అందజేస్తాయి మరియు రుణగ్రహీత సేకరించే అవకాశం ఉన్న తేదీ గురించి బ్రాంచ్‌కి మల్టీ ముందస్తు సమాచారం ఇవ్వాలి. రుణం మూసివేసిన తేదీ నుండి 45 రోజులలోపు డాక్యుమెంట్‌లను సేకరించని పక్షంలో రుణగ్రహీత నెలకు రూ. 1,000/- + GST చెల్లించాలి.
- ఓ) అసలు ఆస్తి పత్రాలను విడుదల చేయడం మరియు ఏదైనా లిజిస్ట్రీలో నమోదు చేయబడిన ఛార్జీని తీసివేయడం రుణ ఖాతా యొక్క పూర్తి చెల్లింపు/సిటిల్మెంట్ తర్వాత 30 రోజులలోపు పూర్తవుతుంది. SHFL కి అపాదించబడిన కారణాల వల్ల RBI నిబంధనల ప్రకారం పైన పేర్కొన్న వాటిని పాటించకపోతే బాధ్యత వహిస్తుంది.

14. ఫిర్యాదుల పరిష్కారం:

ఏదైనా ఫిర్యాదు ఉన్నట్లయితే, కస్టమర్లు లోన్ దరఖాస్తు చేసుకున్న/పొందబడిన ప్రదేశం యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ను సంప్రదించవచ్చు. ఒకవేళ, ఫిర్యాదు ఇప్పటికీ పరిష్కరించబడనట్లయితే, వారు customercare@sundaramhome.in కి ఇమెయిల్ ద్వారా తమ ఫిర్యాదులను పోస్ట్ చేయవచ్చు. ఫిర్యాదును 30 పనిదినాల్లోపు పరిష్కరించాలి. ఒకవేళ, ఫిర్యాదుదారు ప్రతిస్పందన పట్ల అసంతృప్తిగా ఉన్నట్లయితే లేదా అటువంటి ప్రతిస్పందన ఇవ్వబడనట్లయితే, అతను/ఆమె దీనికి వ్రాయవచ్చు/మెయిల్ చేయవచ్చు

నేషనల్ హాసింగ్ బ్యాంక్, డిపార్ట్‌మెంట్ ఆఫ్ గ్రీవెన్స్
 రిడ్రెసల్, 4వ అంతస్తు కోర్, ఇండియా హాబిటాట్
 సెంటర్, లోథి రోడ్, న్యూ డిల్లీ
 వెబ్-లింక్ : <https://grids.nhbonline.org.in>

ఏదైనా తదుపరి మార్పు జరిగితే, ఈ లేఖలో పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులును తుది రుణ ఒప్పందం భర్తీ చేస్తుందని దయచేసి తెలియజేయండి.

GST రేటు భారత ప్రభుత్వం ద్వారా మార్పుకు లోబడి ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి. యొక్క చెల్లింపు తేదీలో వర్తించే GST రేటు ఛార్జీలు వర్తించబడతాయి మరియు ప్రభుత్వం విధించిన అదనపు సెస్ వర్తించబడుతుంది.

ఏదైనా తదుపరి స్పృహకరణల కోసం, మీరు లోన్ దరఖాస్తు చేసుకున్న/పొందబడిన ప్రదేశం యొక్క బ్రాంచ్ మేనేజర్‌ని సంప్రదించవచ్చు. రుణగ్రహీతలు కూడా మా శాఖను ఉదయం 9.30 నుండి సాయంత్రం 6.00 గంటల మధ్య సందర్శించవచ్చు. శాఖలకు సోమవారం నుండి శనివారం వరకు అన్ని పని దినాలలో దక్షిణ భారతదేశంలో మరియు మిగిలిన శాఖలకు ఉదయం 10.00 నుండి సాయంత్రం 6.30 గంటల మధ్య ఉంటుంది. ఏదైనా స్పృహ కోసం, ప్రతి 1వ మరియు 2వ శనివారం 2వ శనివారం అవుతుంది సెలవుదినం మరియు ఒక నెలలో ఐదు శనివారాలు ఉంటే, అదనంగా, 3వ శనివారం సెలవుగా ఉంటుంది.

పైన పేర్కొన్న నిబంధనలు మరియు షరతులను రుణగ్రహీత(లు) చదివారు/కంపెనీ సిబ్బంది ద్వారా రుణగ్రహీత(లకు) చదివి వినిపించారు మరియు రుణగ్రహీత(లు) అర్థం చేసుకున్నారు.

మీకు సేవ చేయడానికి మాకు అవకాశం ఇచ్చినందుకు ధన్యవాదాలు. దయచేసి మీ అంగీకారానికి టోకెన్‌గా ఈ లేఖ యొక్క నకిలీ కాపీని తిరిగి ఇవ్వండి.

మీది,
సుందరం హోమ్ ఫైనాన్స్ లిమిటెడ్ కోసం

ఆధిక్యత సంతకం

కస్టమర్ సంతకం