SUNDARAM HOME

மிக முக்கியமான விதிமுறைகள் &
நிபந்தனைகள்

பதிவாளர் அலுவலகம் : 21, பட்டுல்லோஸ் ரோடு, சென்னை - 600 002.
கார்ப்ரேட் அலுவலகம், 46, ஒயிட்ஸ் ரோடு, ராயப்பேட்டை
சென்னை - 600 014.
தொலைபேசி : 044-28515267, பேக்ஸ் : 044-28582235
சிஐஎன் : **U65922TN1999PLC042759**

பெறுநர்

____

தேதி :

சார் / மேடம்

பொருள் : கடனுக்கான உங்கள் விண்ணப்பம்

கடனுக்கான உங்கள் விண்ணப்பத்தைப் பொறுத்தவரை கீழ்க்கண்டவாறு சலுகையை வழங்கியிருப்பதை நாங்கள் உறுதிப்படுத்துகிறோம்.

1. கடன் விவரங்கள்

a) _________ கடன் தொகை (ரூபாய்கள் ____________________) மட்டுமே கடனில் இறுதி அனுமதி பின்வருவனவற்றிற்கு உட்பட்டது.

- (i) வருமானச்சான்று மற்றும் பிற கடன் பொறுப்புகள் அறிவிக்கப்பட்டன.
- (ii) நிறுவனத்தின் அதிகாரிகளின் ஆய்வுக்குப் பிறகு நிலத்தின் சட்டங்களுக்கு இணங்கவும், கடன் தொகையை ஈடுகட்ட போதுமான மதிப்பைக் கொண்டதாகவும் சந்தைப்படுத்தக் கூடியதாக இருப்பது கண்டறியப்பட்டது.
- (iii) சொத்தின் ஆவணம் தெளிவானதாகவும், செல்லுபடியானதாகவும், வில்லங்கங்கள் எதுவும் இல்லாமல் எளிதாக சந்தைப்படுத்தக்கூடியதாகவும் இருக்க வேண்டும்.

b) _______ கடன் வகை _________ வீட்டுக் கடன் அல்லாதது / அடமானக் கடன் அல்லது வீட்டுமனை கடன்

c) கடனுக்கான நோக்கம் _____________

d) காலம் _____ மாதங்கள் / ஆண்டுகள் மற்றும் மொராட்டோரியம் _____ மாதங்கள்

e) ________ வட்டி விகிதம் மாதாந்திர அடிப்படையில் ஆண்டுக்கு % (மாறுபடும்)

f) _________ சமமான மாதாந்திர தவணை (இ.எம்.ஐ)

2. கட்டணம் & பிற கட்டணங்கள்

a) செயல்முறை கட்டணம்

- (i) __________________ முன் பணம் செயல்முறை கட்டணங்கள் (Rs. அல்லது %) ஜீ.எஸ்.டி (ரீபைண்ட் பெற முடியாதது)

(ii) _______________________ செலுத்த வேண்டிய இருப்பு (Rs. அல்லது %) + ஜி.எஸ்.டி கடன் வழங்குவதற்கு முன்னர் (கடன் தொகையில் ஏதேனும் அடுத்தடுத்த அதிகரிப்பு / குறைவு ஏற்பட்டால் இது மாறுபடும்).

b) வருமான மதிப்பீட்டு கட்டணம் (பொருந்தினால்) (உண்மையான) + ஜி.எஸ்.டி முன்கூட்டியே செலுத்த வேண்டியவை மற்றும் திருப்பிச் செலுத்த முடியாதவை.

c) ஆவண கட்டணங்கள் ________ + ஜி.எஸ்.டி (கேரளா - ரூ.800/- ராஜஸ்தான் - ரூ.700/-, மகாராஷ்ட்ரா & குஜராத் ரூ.600/- தமிழ்நாடு ரூ.1000/- மற்றும் பிற மாநிலங்கள் ரூ.450/-

d) ஒவ்வொரு சொத்துக்கும் சிஇஆர்எஸ்ஏஐ கட்டணம் ரூ.100/- + ஜி.எஸ்.டி

e) உள்புற சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டு கட்டணங்கள் ரூ.3000/- ஒவ்வொன்றுக்கும் + ஜி.எஸ்.டி பொருந்தும்.

f) வெளி சட்ட மற்றும் தொழில்நுட்ப மதிப்பீட்டுக் கட்டணங்கள் (வெளிக் கருத்து கிடைத்தால் மட்டும்) ரூ.3000/- முதல் ரூ.10,000/- வரை + ஜி.எஸ்.டி

g) முத்திரை கட்டணம் (எம்ஓடிடி) கட்டணம் அந்தந்த மாநில அரசின் முத்திரை மற்றும் பதிவு சட்டத்தின்படி மற்றும் துணை சார்பதிவாளர் அலுவலகத்தில் (எஸ்ஆர்ஓ) பதிவு கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

h) சுவிட்ச் கட்டணம் : முதன்மை நிலுவையில் 0.5 + ஜ.எஸ்.டி

i) கடன் செலுத்திய விவர அறிக்கை கட்டணங்கள் : ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி ஒரு நிதியாண்டில் முதல் முறையாக கோரப்பட்டால் பொருந்தாது.

j) வருமான சான்றிதழ் கட்டணங்கள் : ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி ஒரு நிதியாண்டில் முதல் முறையாக கோரப்பட்டால் பொருந்தாது.

k) நிலுவையிலுள்ள கடன் / செட்டில்மெண்ட் புள்ளி விவர அறிக்கைக் கட்டணங்கள் : ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி

l) ஆவண மீட்பு கட்டணங்கள் இல்லை

m) மாற்றுக் கட்டணங்கள் இல்லை

n) காசோலை / என்ஏசிஎச் / இசிஎச் / ஆட்டோ டெபிட் ரிட்டர்ன் கட்டணங்கள் மாதத்திற்கு 2 நிகழ்வுகள் வரை ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி மற்றும் மாதத்திற்கு 2 நிகழ்வுகளுக்கு மேல் ரூ.10,000/- + ஜி.எஸ்.டி.

o) வங்கிக் கட்டணங்கள் வரைவு காசோலை மூலம் பட்டுவாடா செய்யப்பட்டால் ரூ.1000/-க்கு ரூ.1/- + ஜி.எஸ்.டி

p) ஆவணம் கையாளுதல் கட்டணங்கள் தமிழ்நாட்டுக்கு ரூ.1200/- + ஜி.எஸ்.டி ஆந்திரப் பிரதேசம் மற்றும் தெலுங்கானாவிற்கு ரூ.1500/- + ஜி.எஸ்.டி, மத்தியப்பிரதேசம், ஒடிசா, இராஜஸ்தான், மேற்கு வங்கம், குஜராத் மற்றும் மகாராஷ்ட்ராவிற்கு ரூ.2500/- + ஜி.எஸ்.டி (பதிவு செய்யும் செயல்முறையில் வெளிப்புற முகவர் ஈடுபட்டுள்ள இடங்களில்).

q) எம்ஓடிடி இரத்து செய்தல் / அடமானத்தை செல் ரசீது செய்வதற்கான கட்டணங்கள் எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினராலும் விதிக்கப்படும் உண்மையான கட்டணங்கள் மற்றும் பொருந்தக்கூடிய வரிகள் மற்றும் சட்ட ரீதியான வரிகளின்படி.

r) மறு மதிப்பீடு கட்டணம் : 0.50% + ஜி.எஸ்.டி

s) சிஏ சான்றிதழ் கட்டணம் ரூ.10000/- + ஜி.எஸ்.டி (படிவம் 26-ஏ வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும் இடங்களில்)

t) அவுட்ஸ்டேஷன் காசோலை கட்டணங்கள் ரூ.1000/-க்கு ரூ.4/- + ஜி.எஸ்.டி

u) பிஇஎம்ஐ/இஎம்ஐ-க்கான பிடிசி அல்லாத/மேண்டேட் அல்லாத கனெக்ஷன் ரூ.300/- + ஜி.எஸ்.டி பணம் செலுத்துவதற்கு நாம் சென்று மாதத் தவணை வசூலிக்க வேண்டிய வாடிக்கையாளர்களுக்கு மாதத்தவணை கட்டணத்துடன் கூடுதலாக ரூ.300/- + ஜி.எஸ்.டி வசூலிக்கப்படும்.

v) என்ஏசிஎச்/இசிஎஸ்/ஆட்டோ டெபிட் இடத்தில் காசோலைக்கு மாற்றும் மேண்டேட் ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி

w) சொத்தை கையகப்படுத்தல் கட்டணங்கள் :- வாராக் கடனாக அறிவிக்கப்பட்ட சொத்துக்களை சட்ட நடவடிக்கை மூலம் கையகப்படுத்தும் போது ஏற்படும் உண்மையான செலவுகள் + ஜி.எஸ்.டி

x) ஒரு மாதத்திற்கான பயணச்செலவுகள் ரூ.200/-+ ஜி.எஸ்.டி (2 அல்லது அதற்கு மேல் நிலுவையில் உள்ள மாதத் தவணைகளை வாடிக்கையாளர் இடத்திற்கே சென்று வசூலிக்கும் போது போக்குவரத்து செலவுக்காக ரூ.200/-+ ஜி.எஸ்.டி வசூலிக்கப்படும்.

y) பீரோ கட்டணங்கள் ஒரு தனி நபர் வாடிக்கையாளருக்கு ரூ.49/- + ஜி.எஸ்.டி மற்றும் தனி நபர்அல்லாத வாடிக்கையாளருக்கு ரூ.335/-+ ஜி.எஸ்.டி

z) முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் கடன் தவணைக்காலத்தின் போது எந்த நேரத்திலும் பகுதியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ திருப்பிச்செலுத்தலாம். ஒரு நிதி ஆண்டில் இது போன்ற மூன்று பகுதியில் செலுத்துதல்கள் மட்டுமே செய்யப்படும் மற்றும் ஒவ்வொரு முறையும் ப்ரீபெய்ட் செய்யப்படும் தொகை குறைந்தபட்சம் (6 இஎம்ஐ களுக்கு சமமாக இருக்கும் என்ற நிபந்தனைகளுக்கு உட்பட்டு) பகுதியளவு முன்பணம் ஏற்கப்படும். ப்ரீபெய்ட் தொகை 6 இஎம்ஐ-களை விட குறைவாக இருந்தால் தொகை முன்கூட்டியே பெறப்பட்ட இஎம்ஐ-க்களாக தக்க வைக்கப்படும்.

பணம் செலுத்தும் தேதியைப் பொருட்படுத்தாமல் மாதத்தின் 1ம் நாள் அன்றே பகுதியளவு முன்கூட்டிய பணத்தைச் செலுத்தலாம். இதன் விளைவாக மாதத்தின் 1ம் நாள் முதல் பகுதியளவு முன்பணம் செலுத்தும் தேதி வரை பகுதியளவு முன்கூட்டியே செலுத்துவதற்கான வட்டியை வாடிக்கையாளர் செலுத்த வேண்டும்.

(i) **வீட்டு கடன்களுக்கான முன்பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள் :**

மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தின் கீழ் தனி நபர்கள் / தனி நபர் அல்லாதவர்கள், பெறும் வீட்டுக் கடன்களைப் பொறுத்தவரை, கட்டுப்பாட்டாளரால் தற்போது கட்டாயப்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்தப்பட்டாலும் எந்த மூலத்திலிருந்தும் செலுத்தப்பட்டாலும் முன்பணம் செலுத்துதல் / முன் கூட்டிய கட்டணம் எதுவும் பொருந்தாது.

தனி நபர்களால் பெறப்பட்ட / நிலையான வட்டி விகிதங்களுக்கு மாற்றப்பட்ட வீட்டுக் கடன்களைப் பொறுத்தமட்டில் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ கட்டுப்பாட்டாளரால் தற்போது கட்டாயப்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி சொந்த ஆதாரங்களில் இருந்து செலுத்தப்பட்டாலும், முன்பணம் செலுத்துதல் / முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் எதுவும் பொருந்தாது. மேலும் @ 3% முன்பணம் செலுத்தும் கட்டணங்கள் பொருந்தும் சொந்த மூலத்தைத் தவிர மற்றவற்றுடன் மூடப்பட்டிருந்தால்.

நிலையான வட்டி விகிதத்தின் கீழ் தனி நபர் அல்லாதவர் பெறும் வீட்டுக் கடன்களைப் பொறுத்தமட்டில் 3% விகிதத்தில் முன்பணம் செலுத்துதல் / முன்கூட்டிச் செலுத்தும் கட்டணங்கள் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ தற்போது கட்டுப்பாட்டாளரால் கட்டாயப்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்த மூலத்திலிருந்தும் செலுத்தப்பட்டாலும் பொருந்தும்.

ii) அடமான கடன்களுக்கான முன்பணம் செலுத்துதல் கட்டணங்கள் :

மாறுபடும் வட்டி விகிதத்தின் கீழ் வணிகம் அல்லாத பிற நோக்கங்களுக்காக தனி நபர்கள் பெறும் அடமான கடன்களைப் பொறுத்தமட்டில் முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ தற்போது கட்டுப்பாட்டாளரால் கட்டாயப்படுத்தப்பட்டுள்ளபடி எந்த மூலத்திலிருந்து செலுத்தப்பட்டாலும் முன்பணம் செலுத்துதல் / முன் கூட்டிச் செலுத்தும் கட்டணம் பொருந்தாது.

வணிக நோக்கத்திற்காக அல்லாமல் தனி நபர்களால் பெறப்பட்ட / நிலையான விகிதத்திற்கு மாற்றப்பட்ட அடமான கடன்களைப் பொறுத்தமட்டில் முன்பணம் செலுத்துதல் / முன்கூட்டிய செலுத்தும் கட்டணங்கள் @ 3% முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ, தற்போது கட்டுப்பாட்டாளரால் கட்டாயப்படுத்தப்பட்டுள்ள எந்த மூலத்திலிருந்தும் செலுத்தப்பட்டாலும் பொருந்தும்.

வணிக நோக்கத்திற்காக தனி நபர்கள் அல்லது தனிநபர் அல்லாதவர்களால் பிறநோக்கங்களுக்காக பெறப்படும் மாறக்கூடிய அல்லது நிலையான விகிதத்தின் கீழ் அடமான கடன்களைப் பொறுத்தவரை கடனை பகுதியாகவோ அல்லது முழுமையாகவோ செலுத்த ஏதேனும் மூலத்திலிருந்து செலுத்தினால், முன் பணம் செலுத்துதல் / முன் கூட்டிய செலுத்தும் கட்டணம் @ 3% பொருந்தும்.

தனி நபர் அல்லாதவர்கள் உரிமையாளர், கூட்டாண்மை நிறுவனங்கள், தனியார் அல்லது பொது லிமிடெட் நிறுவனங்கள், அறக்கட்டளைகள், சங்கங்கள் மற்றும் பலவாக இருக்கலாம். SHPL இன் திருப்திக்கு தேவையான ஆவணச் சான்றுகள் சொந்த நிதியில் இருந்து முன்பணம் செலுத்த விரும்பினால் வழங்கப்பட வேண்டும்.

மேலே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்கள் சந்தை நிலைமைகள் காரணமாக மாற்றங்களுக்கு உள்ளாகலாம்.

சொந்த ஆதாரம் : இந்த நோக்கத்திற்காக சொந்த ஆதாரம் என்பது வங்கி HFC / NBFC அல்லது நிதி நிறுவனத்திடமிருந்து கடன் வாங்குவதைத் தவிர வேறு எந்த ஆதாரத்தையும் குறிக்கிறது.

வணிக நோக்கம் : பின் வரும் நோக்கங்களுக்காக / பயன்பாட்டிற்காக பெறப்பட்ட கடன் வணிக நோக்கமாக கருதப்படும்.

(1) வணிகம் / பணி மூலதனத்தில் நிதியை பயன்படுத்துதல்

(2) கடன் ஒருங்கிணைப்பு

(3) வணிகச் சொத்தை கைப்படுத்துதல் / அடமானம் செய்தல்

(4) குத்தகை வாடகை தள்ளுபடி கடன்.

எஸ்எச்எப்எல் ஆனது அவ்வப்போது ஏதேனும் கால சூழ் கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களை மாற்றுவதற்கு அல்லது எதிர்காலத்தில் பொருத்தமானதாகக் கருதும் புதிய கட்டணங்கள் அல்லது கட்டணங்களை அறிமுகப்படுத்துவதற்கான உரிமையை கொண்டுள்ளது. தனது நிறுவனத்தின் அறிவிப்புப் பலகையில் / அதிகாரப்பூர்வ இணைய தளத்தில் தகவல்களைக் காட்டவும், கடன் வாங்குபவர்களுக்கு எஸ்எம்எஸ் / கடிதத்தை அனுப்பவும் செய்தித்தாள் வெளியீடு அல்லது அத்தகைய மாற்றங்களைத் தெரிவிக்கத் தகுந்ததாகக் கருதும் வேறு எந்த முறையையும் எஸ்எச்எப்எல் தேர்வு செய்யலாம். அத்தகைய மாற்றம் வாடிக்கையாளருக்கு பாதகமாக இருந்தால் அவர் 60 நாட்களுக்குள் மற்றும் முன்னறிவிப்பின்றி தனது கணக்கை மூடலாம் அல்லது கூடுதல் கட்டணம் அல்லது வட்டி எதுவும் செலுத்தாமல் மாற்றலாம்.

அனைத்து கட்டணங்களும் அடுத்ததாக உள்ள ரூபாய்க்கு ரவுண்ட் ஆப் செய்யப்படும். ரொக்கமாக செலுத்தப்படும் எந்தவொரு பேமெண்டுகளுக்கும் புள்ளி எண்.13இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள பணம் கையாளுதல் கட்டணங்கள் விதிக்கப்படும்.

3. வட்டி விகிதம் :

(i) சுந்தரம் ஹோம் ப்ரைம் லெண்டிங் ரேட் (SHPLR) என்பது அவ்வப்போது சந்தை நிலவரத்தின் காரணமாக மாற்றப்படும் ஆண்டுக்கான சதவீத விகிதத்தைக் குறிக்கும் மற்றும் SHFL ஆல் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படும் அத்தகைய வடிவம் மற்றும் முறையின் சதவீதத்தைக் குறிக்கும்.

(ii) வாடிக்கையாளர்களின் சுய விபரம், கடன் வரலாறு, இருப்பிடம், சொத்தின் தன்மை மற்றும் கடன் தொகை போன்ற பிற அளவுருக்களை கணக்கில் எடுத்துக் கொள்வதைத் தவிர, எங்க விலை நிர்ணய யுத்தி தற்போது சந்தையால் இயக்கப்படுகிறது.

(iii) மாறக்கூடிய வட்டி விகிதம் (VIR) என்பது இந்தக் கடனுக்கான வட்டி விகிதம் SHPLR இல் ஏற்படும் மாற்றத்தின் காரணமாக மாறுதலுக்கு உட்பட்டதாகும். SHPLR மற்றும் VIR க்கு இடையில் ஒரே விளிம்பைப் பராமரிக்கும் வட்டி விகிதத்தில் SHFL மாறுபடும். வட்டி விகிதத்தில் உள்ள மாறுபாடு அடுத்த ஆங்கில காலண்டர் முதல் நாள் முதல் நடைமுறைக்கு வரும்.

(iv) SHPLR இல் எந்த மாறுபாடு இருந்தாலும் EMI தொகை நிலையானதாக இருக்க வேண்டும். எவ்வாறாயினும் SHFL இல் கடன் வாங்குபவர் விகிதத்தை மீட்டமைக்கும் நேரத்தை தேர்வு செய்ய கீழே குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விருப்பங்களை வழங்குகிறது.

வணிகம் அல்லாத பிற நோக்கங்களுக்காக தனி நபர்கள் பெறும் கடன்களுக்கு இந்த உட்பிரிவுகள் பொருந்தும்.

(a) நிலையான / மிதக்கும் வட்டி விகிதத்திற்கு மாற்ற : கடனின் தவணைக்காலத்தின் போது இத்தகைய மாறுதல் கோரிக்கைகள் அதிகபட்சம் மூன்று முறை வரை அனுமதிக்கப்படும். ஸ்விட்ச் கட்டணம் பொருந்தும்படி வசூலிக்கப்படும்.

(b) பொருந்தக்கூடிய வட்டி விகிதத்தின் அதிகரிப்பு / குறைவுக்கு ஏற்ப கடனின் காலத்தை அதிகரிக்க / குறைக்க வேண்டும்.

(c) கடனின் காலத்தை நீட்டிப்பதற்கு பதிலாக சமமான மாதாந்திர தவணையை (EMI) அதிகரிக்க வேண்டும்.

(d) மேலே உள்ள (b) மற்றும் (c) இரண்டு விருப்பங்களின் சேர்க்கை.

(e) கடனை முழுமையாகவோ அல்லது பகுதியாகவோ செலுத்த முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் / பகுதி முன் பணம் கட்டணங்கள் பொருந்தும்.

(v) SHPLR இல் திருத்தம் செய்யப்பட்டதன் விளைவாக EMI இன் அதிகரிப்பு / குறைவு பற்றிய விளக்கம் பின்வருமாறு குறிப்பிடப்பட்டுள்ளது :

SHPLR இல் ஒவ்வொரு 0.5% அதிகரிப்புக்கும்	EMI மாதத்திற்கு ஒரு லட்சத்திற்கு ரூ.35/- அதிகரிக்கும்
SHPLR இல் ஒவ்வொரு 0.5% குறைவிற்கும்	EMI மாதத்திற்கு ஒரு லட்சத்திற்கு ரூ.35/- குறையும்

(vi) SHPLR ஐ அதிகரிக்க / குறைப்பதன் விளைவான ஒரு நிலையான வட்டி விகிதத்தை தேர்வு செய்ய கடன் வாங்குபவர் விரும்பினால், கடனாளி தனது விருப்பத்தை எழுத்துப்பூர்வமாக அளித்து SHFL ஐத் தொடர்பு கொண்டு அதற்கேற்ப கடனைத் திரும்பப் பெற வேண்டும். அத்தகைய கோரிக்கையின்

போது நிலவும் நிலையான வட்டி விகிதம் மறு அட்டவணையின் போது SHFL ஆல் குறிப்பிடப்பட்ட விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி பொருந்தும்.

அத்தகைய மறு அட்டவணை மற்ற விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளை எந்த வகையிலும் மாற்றாது.

எஸ்எச்எப்எல் வழங்கும் நிலையான வட்டி விகிதம் எஸ்எச்எப்எல் மூலம் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகளின்படி நிலையான வட்டி விகிதம் பொருந்தும்.

4. ஆண்டு நிலுவைத் தொகை அறிக்கை வெளியிடப்படும் தேதி :

வாடிக்கையாளரின் வேண்டுகோளின்படி எந்தவொரு கட்டணமும் இல்லாமல் ஒரு வருடத்திற்கு ஒரு முறை கணக்கு அறிக்கை மற்றும் ஐடி சான்றிதழ் வாடிக்கையாளருக்கு வழங்கப்படும். வாடிக்கையாளர் கூடுதல் நகல்கள் / நகல் சான்றிதழ்களைக் கேட்டால் மேலே உள்ள புள்ளி எண்.2 இல் குறிப்பிடப்பட்டுள்ள கட்டணங்களின் நிறுவனம் வசூலிக்கும்.

கூடுதலாக எங்கள் இணையதளத்தில் வாடிக்கையாளர் போர்ட்டலில் காலாண்டு அறிக்கையையும் நாங்கள் வெளியிடுவோம். வாடிக்கையாளரின் பதிவு செய்த மொபைல் எண்./இமெயிலுக்கு எஸ்எம்எஸ் மூலம் அறிவிப்பு அனுப்பப்படும்.

5. சொத்து கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு

a) ஆயுள் காப்பீட்டு பிரீமியம் ரூ.__________ (தோராயமாக) சொத்துக்கும் / கடன் வாங்குபவர்களின் காப்பீடு, கடன் வாங்குபவர் / காப்பீட்டாளர் எழுத்துப்பூர்வமாக கேட்டுக் கொண்டதன்படி SHFL நிறுவனம் கடன் வாங்குபவருக்கு ஆயள் காப்பீட்டை வழங்க ஆயற்காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் ஏற்பாடு செய்துள்ளது. கடன் வாங்குபவர்(கள்) மருத்துவ பரிசோதனைக்கு உட்படுத்தப்படலாம் மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் முழு விருப்பத்தின் பேரில் இருக்கும் மற்றும் எஸ்எச்எப்எல் க்கு இதில் எந்தப் பங்கும் இல்லை.

பிரிமியம் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் நிர்ணயிக்கப்படுகிறது மற்றும் காப்பீடு செய்யப்பட்டவரின் கடன் தொகை திரும்ப செலுத்துகிற காலம் வயது மற்றும் மருத்துவ ஆயள் காப்பீட்டாளரின் மருத்துவ அறிக்கை அடிப்படையாகக் கொண்டது. பிரீமியத்தை கீழ்க்கண்டவாறு செலுத்தலாம்.

a) கடனின் முழு காலத்திற்கும் ஒருமுறை பிரீமியம்

b) காப்பீட்டாளரால் தீர்மானிக்கப்பட்டபடி குறிப்பிட்ட ஆண்டுகளுக்கு ஒவ்வொரு ஆண்டும் வருடாந்திர பிரீமியத்தை செலுத்த வேண்டும். கடனின் முழு காலத்திற்கான முழு பிரீமியத்தையும் முன்கூட்டியே வசூலிக்க காப்பீட்டு நிறுவனம் அனுமதிக்கப்படாத சந்தர்ப்பங்களில் மட்டுமே இது அனுமதிக்கப்படும்.

ரிஸ்க் தொடங்கும் முன் கடன் வாங்குபவர் பிரீமியத்தை எந்த சூழ்நிலையிலும் செலுத்த வேண்டும். இந்த விஷயத்தில் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் எஸ்எச்எப்எல் பொறுப்பேற்காது.

b) **தனிநபர் விபத்துக் காப்பீடு :** விபத்துகளுக்கு எதிரான ஆபத்தை காப்பீடு செய்வதற்காக காப்பீடு நிறுவனங்களுடன் எஸ்எச்எப்எல் ஏற்பாடுகளை செய்துள்ளது. ஆயுள் காப்பீடு தேர்வு செய்யப்படாவிட்டால் கடன் வாங்குபவரின் தனிப்பட்ட விபத்துக் காப்பீட்டைத் தேர்வு செய்யலாம். பிரீமியமானது கடன் தொகையை அடிப்படையாகக் கொண்டது. மற்றும் காப்பீட்டு நிறுவனத்தால் அறிவுறுத்தப்பட்டபடி புதுப்பித்தல் பிரீமியத்தைச் செலுத்துவதன் மூலம் 5 ஆண்டுகளுக்கு கவரேஜ் புதுப்பிக்கப்படும் தனிப்பட்ட விபத்துடன் கடன் வாங்குபவர்கள் கடுமையான அபாயகரமான உடல்நலக் குறைவு இஎம்ஐ பாதுகாப்பு மற்றும் மருத்துவமனைப் பணத்திற்கான கூடுதல் காப்பீட்டையும் தேர்வு செய்யலாம். அதிகபட்ச காப்பீட்டுக் காலம் 5 ஆண்டுகள் மற்றும் இந்த ஒவ்வொரு கூடுதல் காப்பீட்டுகளுக்கும் பிரீமியம் காப்பீட்டுத் தொகை மற்றும் தவணைக்காலத்தை அடிப்படையாகக் கொண்டது. தவணைக் காலம் முடிவடைந்தவுடன் காப்பீட்டு நிறுவனத்தின் ஆலோசனைப்படி புதுப்பித்தல் பிரீமியத்தைச் செலுத்தி பாலிசிகளைப் புதுப்பிக்கலாம். இந்த விஷயத்தில் எந்தவொரு இழப்பிற்கும் எஸ்எச்எப்எல் பொறுப்பேற்காது.

c) **சொத்து காப்பீடு :** காப்புறுதி நிறுவனம் அறிவுறுத்தியபடி முதல் செலுத்துதலின்போது 10 வருட காலத்திற்கு பிரீமியம் செலுத்தப்பட்டு அதன் பிறகு பிரீமியம் புதுப்பித்தலை செலுத்தினால் புதுப்பிக்கப்படும் பிரீமியம் சொத்தின் கட்டிடம் மற்றும் பயன்பாட்டின் மதிப்பை அடிப்படையாகக் கொண்டது மற்றும் தீ, வெள்ளம் மற்றும் பூகம்பம் ஆகியவற்றின் அபாயங்கள் அடங்கும் (சாதிக் கடன்களுக்கு சொத்து காப்பீடு) பொருந்தாது.
கடன் வாங்கியவர், பிரீமியத்தின் புதுப்பித்தலை சரியான நேரத்தில் மற்றும் அதை செலுத்தும் காலம் வரும்போது செலுத்துவதை உறுதி செய்து கடன் நிலுவையில் இருக்கும் போது எங்களுக்கு ஒதுக்கப்பட்ட இன்சூரன்ஸ் பாலிசியை உயிருடன் வைத்திருக்கவேண்டும். கடன் வாங்கியவர் பிரீமியம் புதுப்பித்தல் செலுத்தத் தவறினால் SHFL பாலிசியை புதுப்பித்து வாடிக்கையாளரிடம் திரும்பப் பெறுவதற்கான நடவடிக்கை எடுக்கும்.

d) நிறுவனம் காப்பீட்டு நிறுவனங்களுடன் ஏற்பாடு செய்யும் போது கடன் வாங்குபவர் அவரது விருப்பப்படி ஒரு காப்பீட்டு நிறுவனத்தை தேர்வு செய்ய உரிமை உள்ளது.

6. கடனுக்கான அடமானம் :

a) அடமானம் வைக்கப்பட வேண்டிய முதன்மை பாதுகாப்பின் விவரங்கள்

b) உத்தரவாதத்தின் விவரங்கள் ஏதேனும் இருந்தால்

c) அடமானம் / இடைக்காலப் பாதுகாப்பு ஏதேனும் இருந்தால்

d) பாதுகாப்பை உருவாக்குவதற்கான அபராதக் கட்டணங்கள் அல்லது பாதுகாப்பை சமர்ப்பிக்கவில்லை.

e) சொத்துக்கள் வாங்குவதை பொறுத்தவரை சொத்து பதிவு செய்யப்பட்ட நாளிலிருந்து 45 நாட்களுக்குள் கிரையப் பத்திரத்தில் பத்திரம் பெறப்படாவிட்டால் கிரையப்பத்திரம் கிரையம் பத்திரங்களைப்

பெறுவதற்கான காலக்கெடுவில் இருந்து கிரையப்பத்திரம் ஒப்படைக்கும் வரை நிலுவையில் உள்ள பொறுப்புக்கு ஆண்டுக்கு 1% அபராதம் விதிக்கப்படும்.

(i) மற்றொரு வங்கியில் இருந்து கடனை SHFL நிறுவனதிற்கு மாற்றும் பட்சத்தில் : கடன் வாங்கியவர் 30 நாட்களுக்குள் உரிமை பத்திரங்களைப் பதிவு செய்யப்பட்டு சமர்ப்பிக்கவில்லை என்றால் நிலுவையில் உள்ள தொகையில் வருடத்திற்கு 2% அபராதம் விதிக்கப்படும். இந்த அபராதம் உரிய தேதியில் இருந்து அசல் ஆவணங்கள் பெறும் வரைபொருந்தும்.

(ii) கடனில் இருக்கும் சொத்தை நமது வாடிக்கையாளர் வாங்குவது பொறுத்தமட்டில் : கடன் வாங்கியவர் 45 நாட்களுக்குள் கிரையப் பத்திரங்களை பதிவு செய்து சமர்ப்பிக்கவில்லை என்றால் நிலுவைத் தொகையில் 2% வருடாந்திர அபராதம் விதிக்கப்படும். இந்த அபராதம் உரிய தேதியில் இருந்து அசல்ஆவணங்களை பெறும் வரை பொருந்தும்.

7. கடன் வழங்கலுக்கான நிபந்தனைகள் :

கடன் வழங்கல் இதற்கு உட்பட்டது

a) சொத்தின் ஆவணம் தெளிவானதாகவும், செல்லுபடியானதாகவும், வில்லங்கங்கள் எதுவும் இல்லாமல் எளிதாக சந்தைப்படுத்தக் கூடியதாக இருக்க வேண்டும்.

b) அனைத்து சட்டரீதியான ஒப்புதல்களும் உள்ளன மற்றும் சொத்து கட்டுமானம் அங்கீகரிக்கப்பட்ட திட்டத்திற்கு ஏற்ப உள்ளது.

c) கடனாளியின் சொந்த பங்களிப்பு என்பது அவர்கள் தங்கள் சொந்த பணத்திலிருந்து செலுத்தும் தொகையாகும். இது சொத்தின் மொத்த செலவுக்கும் கடன் தொகைக்கும் உள்ள வித்தியாசம். கடன் பெறுபவர்கள் தங்கள் சொந்த பங்களிப்புக்கான ஆதாரங்களை நிரூபிக்கும் ஆவண ஆதாரத்தை சமர்ப்பிக்க வேண்டும்.

d) கட்டுமானம் திட்டத்தின் முன்னேற்றத்தின் அடிப்படையில் SHFL முடிவு செய்தபடி கடன் தவணையாகவோ அல்லது ஒரே தொகையாகவோ வழங்கப்படும்.

e) கடனை வழங்குவதற்கு முன் எஸ்எச்எப்எல் பரிந்துரைக்கும் வேறு எந்த நிபந்தனைக்கும் இணங்குதல்.

f) முந்தைய கடன் தொகை வழங்கிய தேதியிலிருந்து 18 மாதங்களுக்கு பிறகு கடன் குறிப்பிட்ட அளவு வழங்கப்பட்டிருந்தால் எஸ்எச்எப்எல் ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட அளவில் கடனை கணக்கில் கொண்டு மற்றும் கடன் வாங்கியவர் வழங்கப்பட்ட தொகைக்கான இஎம்ஐ செலுத்தத் தொடங்க வேண்டும். அவ்வாறு செய்யும்போது கடன் தொகையை மேலே கூறியபடி அது வழங்கப்பட்ட கடனின் அளவிற்கு நிலுவையில் உள்ள கடன் மீதமுள்ள கடன் தவணைக்காலம் கடன் வாங்குபவரின் வயது மற்றும் அந்த நேரத்தில் நிலவும் ஆர்ஓஐ ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் இஎம்ஐ மறு வேலை செய்யப்படும். எஸ்எச்எப்எல் அதன் சொந்த விருப்பத்தின்படி முடிவு செய்து இந்த ஒப்பந்தத்தில் கூறப்பட்டுள்ள எதையும் தாங்காமல் திருத்தப்பட்ட

விதிமுறைகளின்படி திருப்பிச் செலுத்தப்படும். எஸ்எச்எப்எல் அதன் விருப்பப்படி மற்றும் நிலவும் சூழ்நிலையின் தகுதியைப் பொறுத்து 18 மாதங்களுக்கு அப்பால் காலத்தை நீட்டிக்கலாம் அல்லது கடனைக் குறைக்காமல் கொடுக்கப்பட்ட பகுதிக்கான இஎம்ஐ தொகையைத் தொடங்கலாம்.

8. கடன் ஒப்புதலளிக்கப்படவில்லை என்றால் செயல்முறை கட்டணத்தை ரீபண்ட் பெறுதல் :

வீட்டுக் கடன் மற்றும் வீட்டுக் கடன் அல்லாத கடன்களுக்கு செலுத்தப்பட்ட குறைந்தபட்ச முன்பணம் செயல்முறை கட்டணம் ஜி.எஸ்.டி உட்பட திருப்பிச் செலுத்தப்படாது. கடன் வாங்குபவர் கடனைப் பெற வேண்டாம் என முடிவு செய்தால் மீதமுள்ள செயல்முறைக் கட்டணத்தில் 75% மட்டுமே ஏற்கனவே செலுத்தப்பட்ட ஜி.எஸ்.டி யைத் தவிர்த்து திருப்பித்தரப்படும். கடனை எஸ்எச்எப்எல் நிராகரித்தால் மீதமுள்ள தொகை குறைந்தபட்ச முன் பணம் மற்றும் ஏற்கனவே செலுத்தப்பட்ட ஜி.எஸ்.டி தவிர முழுமையாகத் திருப்பி அளிக்கப்படும்.

9. மற்றவைகள் :

a) நிலக் கடன்களுக்கு கடன் பெற்ற மூன்று ஆண்டுகளுக்குள் நீங்கள் ஒரு குடியிருப்புப் பிரிவைக் கட்டி முடிக்க வேண்டும். நீங்கள் அவ்வாறு செய்யாவிட்டால் கடன் வீட்டு கடன் அல்லாத கடனாக மாற்றப்படும். மேலும் வீட்டுக் கடன் அல்லாத கடன்களுக்குப் பொருந்தும் விகிதங்கள் விதிமுறைகள் மற்றும் கட்டணங்களை நீங்கள் செலுத்த வேண்டும்.

b) ஒழுங்குப்படுத்துபவர் அரசாங்கம் போன்றவற்றால் அறிவிக்கப்பட்ட ஏதேனும் சிறப்புத் திட்டத்தின் கீழ் வழங்கப்படும் கடன்கள் அத்திட்டத்தின் கீழ் உள்ள தகுதி மற்றும் பிற்காலத்தில் இருந்தால் ஒழுங்குபடுத்துபவர்/அரசாங்கத்தால் தணிக்கை செய்யப்படும் கடன்கள் திட்டத்தின் குறிப்பிட்ட அளவுகோல்களை பூர்த்தி செய்யவில்லை என்பது கண்டறியப்பட்டால் வாடிக்கையாளர்களுக்கு ஏற்கனவே வழங்கப்பட்ட பலன்கள் / மானியங்கள் திரும்ப பெறப்பட்டு அரசு / ஒழுங்கு முறையாளருக்கு திருப்பி அளிக்கப்படும்.

10. கடன் & வட்டியை திருப்பிச் செலுத்துதல் :

கடனை ஒவ்வொரு மாதமும் இஎம்ஐ யில் திருப்பிச் செலுத்த வேண்டும். மேலும் இது பின்வருமாறு விவரிக்கப்பட்டுள்ளது.

a) கடன் தொகையை ஒரே நேரத்தில் மொத்தமாக வழங்கினால், இஎம்ஐ தொடங்கும் தேதியானது கடன் தொகையை செலுத்திய மாதத்திற்கு அடுத்த மாதத்தின் முதல் நாளாக இருக்கும். மேலும் கடன் தொகை வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து இறுதி மாதம் வரையிலான புரோக்கன் பிரீயட் காலத்திற்கு பி.இ.எம்.ஐ (ப்ரீ இஎம்ஐ வட்டி) செலுத்த வேண்டும்.

b) ஒரு மாதத்தின் 1, 2 அல்லது 3 ஆம் தேதிகளில் ஒரே நேரத்தில் கடன் வழங்கப்பட்டால் அதே மாதத்தில் இருந்து இஎம்ஐ தொடங்கும் மற்றும் அதே மாதத்தில் முதல் இஎம்ஐ செலுத்த வேண்டும்.

c) தவணை முறையில் கடன் தொகை வழங்கப்பட்டால் செலுத்தப்பட்ட நாளிலிருந்து இஎம்ஐ தொடங்கும் வரை ஒட்டு மொத்தமாக வழங்கப்பட்ட தொகைகளுக்கு ஒவ்வொரு மாதமும் வட்டி இஎம்ஐ தொடங்கும் தேதியானது இறுதியாக கடன் தொகை வழங்கப்பட்ட மாதத்திற்கு அடுத்த மாதத்தின் முதல் நாளாக இருக்கும்.

d) மாற்றாக, கடன் தொகை தவணைகளில் வழங்கப்பட்டால் கடன் வாங்குபவர்கள் செலுத்தப்பட்ட தொகைக்கு (கள்) இஎம்ஐ செலுத்தத் தேர்வு செய்யலாம். இதுபோன்ற சமயங்களில் இஎம்ஐ தொடங்கும் தேதியானது கடன் தொகையை முதலில் செலுத்திய மாதத்திற்கு அடுத்த மாதத்தின் முதல் நாளாக இருக்கும். ஒட்டுமொத்தமாக வழங்கப்படும் தொகைகளில் அடிப்படையில் இஎம்ஐ-கள் மாறுபடும். கூடுதலாக கடன் தொகை வழங்கப்பட்ட தேதியிலிருந்து மாத இறுதி வரை புரோக்கன் பீரியட் காலத்திற்கு பிஇஎம்ஐ செலுத்த வேண்டும்.

e) பணம் செலுத்த வேண்டிய தேதி ஒவ்வொருமாதமும் கடைசி நாளாகும். இஎம்ஐ / பிஎம்ஐ செலுத்துவதற்கான பில்லிங் தேதிகளை ஒவ்வொரு மாதமும் 5, 10, அல்லது 15 என தேதிகளை கடன் வாங்குபவர்கள் தேர்வு செய்யலாம்.

f) இ-என்ஏசிஎச்/என்ஏசிஎச் போன்ற மின்னணு முறைகள் மூலம் இஎம்ஐ செலுத்தலாம்.

g) இஎம்ஐ/பிஎம்ஐ செலுத்துவதில் ஏதேனும் தாமதம் ஏற்பட்டால் வருடத்திற்கு @ 24% அபராதம் விதிக்கப்படும். இஎம்ஐ / பிஎம்ஐ செலுத்த வேண்டிய காலத்திற்கு இது கணக்கிடப்படுகிறது.

h) காசோலை / என்ஏசிஎச் /இசிஎஸ் / ஆட்டோ டெபிட் வாடிக்கையாளர் கணக்கில் போதிய பணம் இன்றி திரும்பும் பட்சத்தில் கட்டணங்கள் ரூ.500/- + ஜி.எஸ்.டி ஒரு நிகழ்வுக்கு, மாதத்திற்கு 2 நிகழ்வுகள் வரை மற்றும் ரூ.1000/- + ஜி.எஸ்.டி ஒரு மாதத்திற்கு 2 நிகழ்வுகளுக்கு மேல் செலுத்தப்படாமல் திரும்பும் ஒவ்வொரு தொகைக்கும் பொருந்தும் வங்கிக் கட்டணங்களைப் பொறுத்து கட்டணங்கள் திருத்தத்திற்கு உட்பட்டவை.

கடன் தொகை வழங்கிய தேதி என்பது ஒழுங்குமுறை ஆணைக்கு இணங்க வாடிக்கையாளர் கோரிக்கையின்படி வாடிக்கையாளரால் முறையாக ஒப்புக் கொள்ளப்பட்ட (அல்லது) விரும்பிய கணக்கிற்கு நேரடியாகக் கடன் அளிக்கப்பட்ட நிதிக் கருவியை ஒப்படைக்கும் தேதியைக் குறிக்கிறது.

11. பணம் செலுத்துதல்களின் ஒதுக்கீடு :

இந்த கடன் ஒப்பந்தத்தின் கீழ் கடன் வாங்குபவர் அல்லது கடன் வாங்குபவரின் சார்பாக எந்தவொரு மூன்றாம் தரப்பினரும் கடன் வாங்குபவரின் கடன் கணக்கின் வரவு செய்யப்படும் எந்தவொரு கட்டணமும் பொதுவாக பின்வரும் வரிசையில் நிலுவைத் தொகைக்கு ஒதுக்கப்படும்.

a) ஏற்படும் செலவுகள்

b) தாமதமான பணம் செலுத்துதல்களுக்கான அபராத கட்டணங்கள்

c) பிஇஎம்ஐ / இஎம்ஐ நிலுவைகள்

d) பிஇஎம்ஐ / இஎம்ஐ தற்போதைய நிலுவைத் தொகைகள்

e) மற்ற தற்செயலான கட்டணங்கள் (காசோலை/என்ஏசிஎச்/இசிஎஸ்/ஆட்டோ டெபிட் ரிட்டர்ன் கட்டணங்கள்) முன்கூட்டியே செலுத்தும் கட்டணங்கள் முதலியன.

f) முன் கூட்டியே இஎம்ஐ

g) முன் கூட்டியே செலுத்தல்

எஸ்எச்எப்எல் பணம் செலுத்தும் முறையை மாற்றலாம் மற்றும் ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் கடன் வாங்குபவருக்கு தெரிவிக்கப்படும்.

12. நிலுவைத் தொகையை வசூலித்தல் :

பிஇஎம்ஐ / இஎம்ஐ செலுத்துவதில் தாமதம் ஏற்பட்டால், கடனாளிகள் வெவ்வேறு முறைகள் மூலம் தொடர்பு கொண்டு செலுத்த வேண்டிய தொகையை செலுத்த சொல்லி வலியுறுத்துவார்கள். பணம் செலுத்தப்படாவிட்டால் மற்றும் கணக்கு வாராக் கடனாக (NPA) மாறினால், கடன் வாங்குபவர்கள், பணம் செலுத்தாததால் ஏற்படும் விளைவுகள் குறித்து எச்சரிக்கும் அறிவிப்புகளைப் பெறுவார்கள். அந்தத் தொகை இன்னும் செலுத்தப்படாமல் இருந்தால் மற்றும் கணக்கு என்பிஏ ஆக இருந்தால் குறிப்பிட்ட காலத்திற்குள் கடன் கணக்கை முறைப்படுத்துமாறு அவர்களுக்கு அறிவுறுத்தி மேலும் அறிவிப்பு அனுப்பப்படும். நோட்டீசைப் பெற்ற பிறகும் கடன் கணக்கை சரி செய்யவில்லை என்றால் எஸ்ஏஆர்எப்ஏ / இஎஸ்ஐ சட்டத்தின் 13 (2) பிரிவின் கீழ் ஒரு அறிவிப்புடன் கடன் திரும்பப் பெறப்படும். எஸ்ஏஆர்எப்ஏஇஎஸ்ஐ சட்டம் நிதி நிறுவனத்திற்கு சட்ட ரீதியான அதிகாரங்களை வழங்கியுள்ளது.

(i) குத்தகை / ஒதுக்கீடு கடன் கட்டணத்தை விடுவிப்பதற்கான சொத்தை விற்பதன் மூலம் குத்தகை / ஒதுக்கீடு மாற்றுவதற்கான உரிமை உட்பட பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்துக்களை கையகப்படுத்துதல்.

(ii) குத்தகை ஒதுக்கீடு அல்லது விற்பனை மூலம் மாற்றுவதற்கான உரிமையைச் செயல்படுத்துவதற்கு முன் பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தை வைத்திருப்பது மற்றும் முத்திரையிடுவது அவசியம்.

(iii) பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தை விற்ற பிறகு சட்டச் செலவுகள் மற்றும் நிலுவைத்தொகையை வசூலிப்பதற்காக ஏற்படும் தற்செயலான கட்டணங்கள் உட்பட செலுத்த வேண்டிய மொத்த நிலுவைத் தொகையை ஈடுகட்ட பாதுகாக்கப்பட்ட சொத்தின் மதிப்பு போதுமானதாக இல்லாவிட்டால் மீதமுள்ள நிலுவைத்தொகையை மீட்டெடுப்பதற்கான சட்ட நடவடிக்கைகளைத் தொடங்க வேண்டும்.

கடன் வாங்குபவரின் கணக்கு தொடர்பான கடன் தகவல், கடன் தகவல் நிறுவனங்களுக்கு மாதாந்திர அடிப்படையில் வழங்கப்படும் கிரெடிட் தகவல் நிறுவனங்களுடனான கிரெடிட் ஏதேனும் தாக்கத்தைத் தவிர்க்க கடன் பெறுபவர்கள் கடன் தொகையில் செலுத்த வேண்டிய தொகையை சரியான நேரத்தில் செலுத்துவதை உறுதி செய்ய அறிவுறுத்தப்படுகிறார்கள்.

13. வாடிக்கையாளர் சேவைகள் :

a) வங்கிப் பழக்கத்தை மேம்படுத்த நாங்கள் மாதாந்திர தவணைத்தொகையை பணமாக செலுத்துவதை ஊக்குவிப்பதில்லை. எனினும் முக்கியமான சந்தர்ப்பங்களில் கடன் வாங்குபவர்கள் எங்கள்

கிளைகளில் அல்லது எங்கள் அங்கீகரிக்கப்பட்ட பணியாளர்களிடம் பணம் செலுத்த பரிந்துரைக்கப்படுகிறார்கள் மற்றும் ஏதேனும் பாக்கிகள் அல்லது கட்டணங்கள் ரொக்கமாகச் செலுத்தப்படும்போது செலுத்தப்பட்ட பணத்திற்கான பண ரசீதைப் பெறுவார்கள் ரொக்க பணம் செலுத்தல்களுக்கு பணம் கையாளுதல் கட்டணங்கள் பின்வருமாறு பொருந்தும் :

பணம் அனுப்பும் தொகை	பொருந்தக் கூடிய
ரூ.2000/- வரை	இல்லை
ரூ.2001/- முதல் ரூ.10,000/- வரை	ரூ.30/- + ஜி.எஸ்.டி ரசீது
ரூ.10,001/- முதல் ரூ.50,000/- வரை	ரூ.60/- + ஜி.எஸ்.டி ரசீது
ரூ.50,001/- முதல் ரூ.1,00,000/- வரை	ரூ.150/- + ஜி.எஸ்.டி ரசீது
ரூ.1,00,001/- முதல் ரூ.1,99,000/- வரை	ரூ.200/- + ஜி.எஸ்.டி ரசீது

b) வாடிக்கையாளருக்கு கடன் எடுத்த பிறகு தேவைப்படும், வருமானவரி சான்றிதழ் மாத தவணை செலுத்தியதற்கான விபரம் அறிக்கை போன்றவை தேவைப்படும்போது சம்பந்தப்பட்ட கடன் பெற்ற கிளை தொலைபேசி மூலமாகவோ / கடிதம் எழுதியோ கேட்கலாம். வாடிக்கையாளர் கேட்டுக் கொண்டவைகள் 7 வேலை நாட்களில் அவருக்கு இமெயில் /தபால் மூலமாகவோ அனுப்பி வைக்கப்படும்.

c) எழுத்துபூர்வ கோரிக்கையின் பேரில் ரூ.250/- + ஜி.எஸ்.டி செலுத்தப்பட்டதன் பிறகு சொத்து ஆவணங்களின் நகல் வாடிக்கையாளர்களுக்கு கிடைக்கும் பணம் செலுத்திய நாளிலிருந்து ஆவணங்கள் 7 வேலை நாட்களுக்குள் அனுப்பப்படும்.

d) நிலுவையிலுள்ள கடன் / செட்டில்மெண்ட் தொகை விவரங்கள் தேவைப்பட்டால் அதற்கான கட்டணங்கள் செலுத்திய தேதியிலிருந்து 21 நாட்களுக்குள் நிலுவையிலுள்ள கடன் செட்டில்மெண்ட் தொகை அறிக்கை வழங்கப்படும்.

e) கடனை அடைக்கும் பட்சத்தில் ஆவணங்கள் எங்கள் கிளைகள் மூலம் 30 வேலை நாட்களுக்குள் கோரிக்கையின் பேரில் கடன் வாங்குபவர் மற்றும் இணை கடன் வாங்குபவருக்கு திருப்பித் தரப்படும் கடனை மூடிய தேதியிலிருந்து ஒருமாதத்திற்குள் ஆவணங்களை பெற்றுக் கொள்ளலாம். ஆவணங்கள் எங்கள் கிளைகளால் மத்திய ஆவணச் சேமிப்பகத்திற்குத் திருப்பி அனுப்பப்படும். மேலும் கடன் வாங்குபவர் பெற்றுக் கொள்வதற்கான சாத்தியமான தேதி குறித்த கிளைக்கு மீண்டும் முன் அறிவிப்பு செய்ய வேடும். கடனை மூடிய தேதியிலிருந்து 45 நாட்களுக்குள் ஆவணங்களை பெற்றுக் கொள்ளாவிட்டால் மாதத்திற்கு ரூ.1000/- + ஜி.எஸ்.டி என கடன் வாங்குபவரால் செலுத்த வேண்டும்.

f) அசல் சொத்து ஆவணங்களை விடுவித்தல் மற்றும் எந்தவொரு பதிவேட்டில் பதிவு செய்யப்பட்ட கட்டணத்தை அகற்றுவதும் 30 நாட்களுக்குள் முழு ரீபேமெண்ட் / கடன் கணக்கின் செட்டில்மெண்டிற்குப் பிறகு நிறைவு செய்யப்படும். எஸ்எச்எப்எல்-க்குக் காரணமான காரணங்களுக்காக ஆர்பிஐ விதிமுறைகளின்படி மேற்கூறியவை இணங்கவில்லை என்றால் எஸ்எச்எப்எல் பொறுப்பாகும்.

14. குறை தீர்ப்பு :

ஏதேனும் குறைகள் இருந்தால் வாடிக்கையாளர்கள் கடன் விண்ணப்பித்த / பெற்ற இடத்தின் கிளை மேலாளரை அணுகலாம். மேலும் குறை தீர்க்கப்படாவிட்டால் தங்கள் புகார்களை customercare@sundaramhome.in என்ற இமெயில் முகவரிக்கு அனுப்பலாம். குறை 30 வேலை நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படும். ஒரு வேளை பதிலில் புகார்தாரர் அதிருப்தி அடைந்தாலோ அல்லது எந்த பதிலும் அளிக்கப்படவில்லை என்றாலோ அவர் பின்வரும் முகவரிக்கு எழுதலாம் / மெயில் அனுப்பலாம்.

நேஷனல் ஹவுசிங் பேங்க், குறை தீர்ப்பு துறை,
4வது மாடி, கோர் 5-ஏ, இந்தியா ஹேபிடேட் சென்டர்,
லோதி ரோடு
புது தில்லி - 110 003.

இணையதளம் : https://grids.nhbonline.org.in

இந்தக் கடிதம் அனுப்பப்பட்ட பிறகு ஏதேனும் மாற்றங்கள் இருந்தால் கடைசியாக அனுப்பப்பட்ட கடன் ஒப்பந்தம் கருத்தில் கொள்ளப்படும் என்பதை நினைவில் கொள்ளலாம்.

ஜி.எஸ்.டி விகிதம் இந்திய அரசாங்கத்தால் மாற்றத்திற்கு உட்பட்டது என்பதை தயவு செய்து நினைவில் கொள்ளவும். கட்டணங்களை செலுத்தும் தேதியில் பொருந்தக்கூடிய ஜி.எஸ்.டி விகிதம் பொருந்தும் மற்றும் அரசாங்கத்தால் விதிக்கப்படும் கூடுதல் செஸ் பொருந்தும்.

மேலும் ஏதேனும் தெளிவுபடுத்தல்களுக்கு கடன் விண்ணப்பித்த / பெற்ற இடத்தின் கிளை மேலாளரை நீங்கள் தொடர்பு கொள்ளலாம். எந்தவொரு சந்தேகங்களுக்கும் கடன் வாங்குபவர்கள் திங்கள் முதல் சனி வரை அனைத்து வேலை நாட்களிலும் காலை 9.30 மணி முதல் மாலை 6.00 மணி வரை எங்கள் கிளைக்குச் செல்லலாம். தென்னிந்தியாவில் உள்ள கிளைகளுக்கும், பிற கிளைகளுக்கும் காலை 10.00 மணி முதல் மாலை 6.30 மணி வரை செல்லலாம். ஒவ்வொரு 1வது மற்றும் 2வது சனிக்கிழமை விடுமுறையாக இருக்கும். மேலும் ஒரு மாதத்தில் ஐந்து சனிக்கிழமைகள் இருந்தால் கூடுதலாக 3வது சனிக்கிழமை விடுமுறையாக இருக்கும்.

மேற்கூறிய விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள் கடன் வாங்கியவர்கள் படித்துள்ளனர் / கடன் வாங்கியர்(களுக்கு) நிறுவனத்தின் ஊழியர்களால் படிக்கப்பட்டு கடன் வாங்கியவர்களால் புரிந்து கொள்ளப்பட்டது.

உங்களுக்கு சேவை செய்ய எங்களுக்கு ஒரு வாய்ப்பை வழங்கியதற்கு நன்றி. நீங்கள் ஏற்றுக் கொண்டதன் அடையாளமாக

இந்தக் கடிதத்தின் நகல் பிரதியை தயவு செய்து திருப்பி அனுப்பவும்.

இப்படிக்கு
சுந்தரம் ஹோம் பைனான்ஸ் லிமிடெட்

அங்கீகரிக்கப்பட்ட கையொப்பமிட்டவர் *வாடிக்கையாளரின் கையொப்பம்*